



# Nachrichten aus dem Jobcenter

## CORONAVIRUS

## Jobcenter und Corona

### Wir sind weiterhin für Sie erreichbar!

Aufgrund der aktuellen Lage haben wir für unsere Kundinnen und Kunden des Jobcenters Kiel folgende Informationen zusammengestellt:

Die Verbreitung des Corona-Virus hat an Dynamik zugenommen, worauf die Mitarbeiter/-innen und die Kunden/-innen des Jobcenters flexibel und an die aktuellen Herausforderungen und Rahmenbedingungen angepasst reagieren werden. Als Beitrag zum Gesundheitsschutz und zum Eindämmen der Pandemie möchten wir unseren Beitrag leisten und haben entsprechende Maßnahmen ergriffen.

Das Wichtigste vorab:

**Bei der Bearbeitung im Jobcenter hat die Zahlbarmachung der Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes an die Kundinnen und Kunden des Jobcenters Kiel oberste Priorität.**

**Alle persönlichen Gesprächstermine fallen ohne rechtliche Folgen für unsere Kundinnen und Kunden aus.** Diese Termine müssen nicht gesondert absagt werden und es entstehen

Ihnen keine Nachteile, wenn Sie nicht persönlich vorsprechen.

**Wie erreichen Sie uns?**

**Persönlich** (nur im Ausnahmefall möglich):

Die Möglichkeit im Notfall mit uns persönlich zu sprechen besteht für **alle** unsere Kundinnen und Kunden **ab dem 18.03.2020 nur noch im Standort Gaarden, Adolf-Westphal-Str. 2.** Der Zugang zum Gebäude ist ausschließlich von Seiten der **Bahnhofstraße** möglich. Unter „Notfall“ sind nachfolgende Sachverhalte zu verstehen:

- Sie sind mittellos und im laufenden Arbeitslosengeld II-Bezug
- Ihnen droht die Einstellung von Energie (Strom) und es wohnen minderjährige Kinder bei Ihnen im Haushalt
- Ihnen wurde die Energie (Strom) bereits abgestellt und Sie benötigen diese jedoch dringend

Bitte kommen Sie nur in diesen drei Notfallkonstellationen persönlich in das Jobcenter, Standort Gaarden

Die **Öffnungszeiten** sind **Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag von 7:30 bis 12:30 Uhr.**

**Telefonisch:**

Ihre Anliegen können Sie telefonisch (zum Ortstarif) über nachfolgende Telefonnummern besprechen:

- **Service-Center: 0431 – 709 1525**
- **Hotline des Jobcenters Kiel (neu eingerichtet): 0431 – 709 1226**

**Schriftlich**

Schriftliche Unterlagen reichen Sie bitte bei uns in **digitaler Form** (z. B. über den Onlinedienst „Jobcenter-digital“ oder per Mail an das Postfach [jobcenter-kiel@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-kiel@jobcenter-ge.de)) oder in Papierform auf dem **Postweg** bzw. durch **Einwurf in die Briefkästen** vor Ort ein. Dies gilt auch für Neuanträge. Bitte vermerken Sie für evtl. Rückfragen und für eine schnellstmögliche Bearbeitung auf jeden Fall Ihre Telefonnummer auf dem Antrag. Auf unserer **Homepage** finden Sie alle notwendigen Unterlagen und weitere Informationen: [www.jobcenter-kiel.de](http://www.jobcenter-kiel.de).

## Hauswirtschaftler/In: Ein Berufsfeld mit vielen Möglichkeiten

Das Jobcenter bietet derzeit eine Umschulungsmöglichkeit zum/zur Hauswirtschaftler/in in Teilzeit an. Wie bunt das Berufsfeld ist, wissen nur Wenige. „Der Beruf der Hauswirtschaftlerin wird gern unterschätzt“ weiß Johanna Sundermeier, Leiterin einer Umschulungsgruppe beim bfw (Berufsbildungswerk GmbH). „Die Tätigkeitsfelder sind sehr vielfältig und reichen von Ernährungslehre über Finanz- und Haushaltsplanung bis hin zu häuslicher Krankenpflegehilfe.“

Um all diese Facetten ausprobieren zu können, steht den Teilnehmer/in-

nen ein hauswirtschaftlicher Schulungsbereich am Seefischmarkt zur Verfügung. In einer großen Küche wird gekocht, im Wäscheraum werden professionelle Abläufe geübt und im gastronomischen Bereich stehen sauber gedeckte Tische wie in einem Restaurant.

In einem ruhigen Seminarraum werden die Umschülerinnen auf ihre theoretische Abschlussprüfung vorbereitet.

Die Umschulung über das Jobcenter sieht auch einen betrieblichen Teil vor: Nach einer Eingewöhnungsphase gehen die Teilnehmer/innen in Betrieben daran, ihr Kö-

nnen zu testen und zu erweitern. „Dabei werden schon oft die Fachkräfte von morgen gefunden“ freut sich Johanna Sundermeier.

Tatsächlich sind die Chancen, nach der Jobcenter-Umschulung schnell einen Job zu bekommen, groß. „Alle Absolventen des letzten Kurses sind in Arbeit“ weiß Bernd Brandenburg, Bildungsstättenleiter des bfw in Kiel, Eckernförde und Flensburg. Und was sagen die Teilnehmer/innen? „Ich empfehle jedem, es auszuprobieren“ sagt eine Frau, die selbst Mutter ist. Durch die Umschulung in Teilzeit kann sie die Kinderbetreuung sicherstellen. Für eine andere ist es die zweite Chance: Nachdem sie aus gesundheitlichen Gründen ihren Beruf nicht mehr ausüben kann, findet sie hier neuen Schwung: „Man hat mehr Selbstwertgefühl, wenn man hier etwas geschafft hat.“ Durch die intensive und umfassende Begleitung durch das bfw können auch Teilnehmer/innen mit noch nicht perfekten Deutschkenntnissen die Umschulung erfolgreich absolvieren.

**Umschulung zur Hauswirtschaftlerin in Teilzeit: Es sind noch Plätze frei! Melden Sie sich bei Ihrer Integrationsfachkraft oder beim Weiterbildungs-Info-Telefon: 0431/709 1430.**



## Absage der Veranstaltung „Frag mich alles“ am 18. März 2020

Die Veranstaltung „Ask me anything“ („Frag mich alles“) am 18.03.2020 von 13:00 bis 15:00 Uhr zur „Woche der Ausbildung“ (wir berichteten auf der Sonderseite vom 19.02.20) wurde aufgrund des Corona-Virus abgesagt. „Diese im letzten Jahr so erfolgreich durchgeführte Veranstaltung abzusagen, ist uns nicht leichtgefallen. Jedoch liegt uns die Gesundheit unserer Kundinnen und Kunden sowie die unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sehr am Herzen. Da gerade bei Veranstaltungen mit vielen Teilnehmerinnen und Teilnehmern eine erhöhte Ansteckungsgefahr besteht, haben wir uns zu diesem Schritt durchgerungen.“ sagt Karsten Böhmke, Geschäftsführer des Jobcenters Kiel. Wenn möglich wird die Veranstaltung zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt.

## Mit „Jobcenter-digital“ ist kein Vor-Ort-Termin notwendig!



Sehr geehrte Kundinnen und Kunden, nutzen Sie „jobcenter-digital“ - zur Antragstellung, - für Weiterbewilligungsanträge, - zum Mitteilen von Veränderungen, - und mehr.

**Was müssen Sie tun?**

1. Beantragen Sie Ihre Zugangsdaten
  - persönlich vor Ort oder über das Service-Center unter 0431 – 709 1525 (Ortstarif)
2. Ihre Zugangsdaten erhalten Sie per Post
3. Loggen Sie sich unter [www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de) ein.

**Das bietet jobcenter-digital:**

- Formulare online ausfüllen und

sicher verschicken  
-Veränderungen einfach online mitteilen  
- Hilfestellungen bei der Antragstellung  
- Informationen zur passenden Weiterbildung finden

**Die Vorteile für Sie:**  
- Mit Online-Anträgen Porto sparen  
- Angelegenheiten rund um die Uhr erledigen  
- Wartezeiten und Anfahrtsstress vermeiden  
- Fristen einfacher einhalten  
- „digitaler Eingangsstempel“: Ihr direkter Zugangsnachweis der eingereichten Dokumente.

## Das Jobcenter mit Bildungsträgern gemeinsam vor Ort



Die Angebote des Jobcenters für kommunale soziale Begleitmaßnahmen (KSB) sind vielfältig. Von Schuldenberatung über Suchtproblematiken bis hin zu psychosozialen Angeboten können Jobcenter und entsprechende Anbieter in verschiedenen Lebenslagen helfen. Um die Angebote

noch besser auszurichten, kamen diese Institutionen und Jobcenter-Mitarbeiter/innen zusammen. Das Netzwerk für Kieler Jobcenter-Kundinnen und -Kunden konnte so vertieft und erweitert werden. Die kommunalen Begleitmaßnahmen werden durch die Landeshauptstadt Kiel finanziert.

## Familienpass Sommer 2020

Am 01. April 2020 erscheint der über 90 vergünstigte Freizeitangebote aus den Bereichen Kultur, Sport, Wissen, Natur und Abenteuer. Der Pass ist bis zum 30. September 2020 gültig. Weitere Informationen zum Familienpass erhalten Sie unter: [www.kiel.de/familienpass](http://www.kiel.de/familienpass).