

Dienstanweisung 01/2016

Öffnungszeiten

Stand: April 2016



Verteiler: alle Beschäftigten des Jobcenters Kiel

Nachrichtlich: Personalrat, Gleichstellungsbeauftragte, Schwerbehindertenvertretung

1. Öffnungszeiten

Zum 17.05.2016 erfolgt eine Umstellung der Öffnungszeiten in allen Standorten des Jobcenters Kiel.

Ziel ist es einen flexiblen Zugang zum Dienstleistungsangebot des Jobcenters zu ermöglichen und klare Strukturen für Beschäftigte sowie Kundinnen und Kunden zu schaffen.

Die Öffnungszeiten sind wie folgt:

Mo, Di, Do, Fr.	07:30 -12:30 Uhr
Mi	geschlossen

Während dieser Regelzeiten ist der Empfangsbereich zu besetzen. Kundinnen und Kunden, die bis 12:30 Uhr eine Nummer von der Nummernrolle gezogen haben, werden noch am selben Tag beraten. Sofern eine abschließende Beratung nicht möglich ist, wird das Anliegen des Kunden in jedem Fall aufgenommen.

Außerhalb der Öffnungszeiten sind Terminvereinbarungen an allen Tagen während des Arbeitszeitrahmens möglich. Bei Terminen vor 8:00 Uhr und nach 16:00 Uhr ist der Sicherheitsaspekt besonders zu beachten.

Der Dienstleistungsnachmittag am Donnerstag entfällt aufgrund der flexiblen Terminierungsmöglichkeiten an allen anderen Arbeitstagen.

Die Öffnungszeiten gelten nicht für die ZBS und die FBS.

2. Umsetzung in den Teams

Außerhalb der Öffnungszeiten ist ein Einlass der Kundinnen und Kunden über eine Klingel zu ermöglichen. Teambezogene verlässliche Regelungen zur Türöffnung sind über die Führungskräfte zu treffen.

Eine Kundensteuerung durch den Sicherheitsdienst ist aus rechtlichen Gründen nicht möglich.

Die Bereichs- und Teamleitungen sind dafür verantwortlich, dass die Öffnungszeiten eingehalten werden und für den Dienstbetrieb ausreichend Personal anwesend ist.

Durch die Neuregelung der Öffnungszeiten sind die Beschäftigten in der Lage Termine flexibler zu gestalten. Die Kundinnen und Kunden des Jobcenter erhalten die Möglichkeit die Dienstleistung in Anspruch zu nehmen, falls es ihnen innerhalb der Regelöffnungszeiten nicht möglich ist. Die Nutzung dieser Möglichkeit fördert die Akzeptanz der neuen Öffnungszeiten bei den Kundinnen und Kunden des Jobcenters.

3. Inkrafttreten

Die Dienstanweisung tritt zum 17.05.2016 in Kraft

Angleichung der Öffnungszeiten

Mittwoch geschlossen

Termine außerhalb der Öffnungszeiten

Teambezogene Regelungen

Keine Kundensteuerung durch den Sicherheitsdienst

Akzeptanz bei der Bevölkerung

Kiel, 05.04.2016

gez.

Karsten Böhmke

Geschäftsführer