



## Wir sind immer für Sie da!

Egal ob telefonisch, persönlich oder elektronisch über [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital). Um Anfahrtswege, Porto und Wartezeiten zu sparen, probieren Sie unsere digitalen Angebote aus: Wunschtermin buchen, Unterlagen einreichen und ganz direkt mit Ihrer zuständigen Fachexpertin oder Ihrem Fachexperten in Kontakt kommen.

**Überblick Online-Services:**  
[www.jobcenter-kiel.de/service](https://www.jobcenter-kiel.de/service)



## Vorteile der digitalen Services auf einen Blick:

- + **Formulare online ausfüllen und sicher verschicken**
- + **Veränderungen einfach online mitteilen**
- + **Mit Online-Anträgen Porto sparen**
- + **Angelegenheiten rund um die Uhr erledigen**
- + **Wartezeiten und Anfahrtsstress vermeiden**
- + **Fristen einfacher einhalten**

## Was macht das Jobcenter?

Unsere Kernaufgabe ist es, Ihnen mit Beratung, Vermittlung und Förderung zur Seite zu stehen. Wir sichern Ihren Lebensunterhalt und helfen Ihnen auf dem Weg in den Job.

## Ihr Kontakt zu uns:

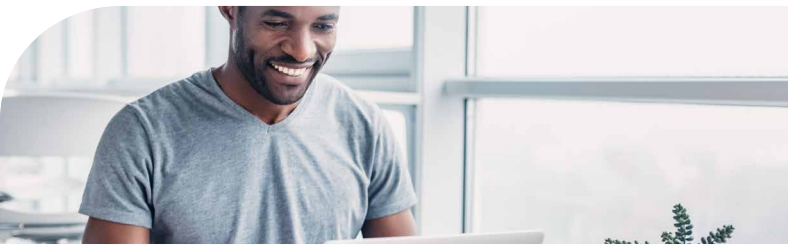
**E-Mail:**  
[jobcenter-kiel@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-kiel@jobcenter-ge.de)

**Telefon:**  
Service-Center des Jobcenters Kiel  
0431 - 709 1525  
Montag bis Freitag, 8:00 bis 18:00 Uhr

**Post:**  
Jobcenter Kiel, Postfach 7007, 24170 Kiel  
oder die Briefkästen vor jedem Standort

## Digitale Services

Schnell, sicher & einfach unser Online-Angebot nutzen.



## Welche Services werden online angeboten?

Sparen Sie Zeit und Kosten. Viele Anliegen, für die Sie bisher persönlich im Jobcenter erscheinen mussten, können schnell und sicher online bearbeitet werden.

- **jobcenter.digital**  
Unterlagen einreichen, direkter Kontakt und viel mehr: einfach online
- **Termine buchen**  
Bequem Telefontermine oder Termine vor Ort buchen
- **Videoberatung vereinbaren**  
Einfach einen Termin für die Videoberatung bei Ihrer Vermittlungsfachkraft buchen

## Benötigte Unterlagen für die Online-Services

Bitte halten Sie für die Online-Services, sowie für die telefonische Beratung immer Ihre Kunden- oder BG-Nummer bereit.

## Was ist jobcenter.digital?

Wichtige Anliegen einfach online erledigen mit jobcenter.digital. Hier können Sie Anträge und Unterlagen schnell und direkt einreichen. Mit dem elektronischen Hochladen und Versenden der Dokumente sparen Sie Zeit und Porto. Zudem erhalten Sie einen Abgabennachweis.

### Sie können mit [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)

- Einen **Antrag auf Bürgergeld** stellen (auch ohne Zugangsdaten)
- Einen **Weiterbewilligungsantrag** stellen (WBA) oder **Veränderungen** Ihrer persönlichen und finanziellen Verhältnisse mitteilen
- Mit dem **Postfachservice** sicher und unkompliziert kommunizieren sowie Unterlagen verschicken und erhalten

## Anmelden:

Für die **Anmeldung** benötigen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten. Sofern Sie keine Zugangsdaten haben, stellen wir diese gerne (auch erneut) zur Verfügung.

### So gehts am Schnellsten:

1. Schreiben Sie eine E-Mail an Ihren Jobcenter-Standort
2. Sie erhalten die Daten per Brief

## So funktioniert: Erklärvideo jobcenter.digital



jobcenter.digital -  
Das Online-Angebot der Jobcenter



Veränderungen mitteilen -  
Unterlagen nachreichen



So funktioniert der  
Weiterbewilligungsantrag



Der Postfachservice

jobcenter.digital wird ständig weiter entwickelt und hält regelmäßig neue Möglichkeiten bereit. Schauen Sie mal rein.

## Termine buchen

Über die kostenfreie App „clever Q“ in Ihrem App-Store oder buchen Sie hier direkt in Ihrem Jobcenter-Standort:

